

Belén Enfedaque Monte

actualment directora del Servei d'Atenció Primària (Sap) Esquerra i Litoral de Barcelona del'Institut Català de la Salut. Llicenciada en la Universitat de Barcelona, vaig fer l'especialització en l'hospital vall d'Hebron de barcelona, he fet 2 mestratges de gestió, Gestió i Direcció d'Equips d'Atenció primària i Màster per a la direcció d'Institucions Sanitàries.

En els darrers 6 anys, després de 6 anys dedicada a la tasca assistencial com a metgessa de família, metgessa en el SEM, i metgessa adjunta a Urgències de l'hospital 2 de Maig, m'he dedicat a la gestió en Atenció primària del servei públic de salut .

Les principals activitats dels darrers anys, com a directiva del Sap, han estat el desenvolupament d'eines per a millorar la resolució, la qualitat i l'eficiència dels equips d'atenció primària, millorant la cartera de serveis, la coordinació entre nivells assistencials i proveïdors, afavorint l'ús de noves tecnologies, potenciant la formació, la gestió del coneixement, l'avaluació, la cerca contínua de la qualitat de tots els processos propis de l'Atenció primària.

En aquest context, he assistit al naixement de l'enfoc assistencial orientat al Pacient Crònic complex (PCC) i al pacient amb Malatia Crònica Avançada (MACA) i participat en el desenvolupament de l'estratègia que garanteix l'atenció d'aquests malalts tenint en compte la seva condició en l'àrea Esquerra -Litoral de Barcelona.

El procés assistencial d'aquests malalts inclou des de la seva identificació, prèvia definició i anàlisi de la seva condició, fins a l'elaboració de rutes per a garantir la qualitat de la seva assistència, des del punt de vista de quins recursos necessita i quina relació entre els diferents serveis i nivells assistencials són útils per optimitzar tot aquest procés, així com l'adaptació dels serveis als seus requeriments específics en cada moment. A més, cal garantir que les accions curatives, preventives i pal.liatives que es duen a terme en els equips d'atenció primària són de la màxima qualitat i donen una resposta adequada.